

# AGBs veb.ch

## Abmeldung

Falls Sie nicht an einer Veranstaltung teilnehmen können, bitten wir Sie, sich so früh als möglich, **schriftlich** abzumelden.

Abmeldungen können Sie aus einem wichtigen Grund bis 20 Tage vor dem Veranstaltungsdatum kostenlos zurückziehen. Bei Abmeldungen bis 10 Tage vor dem Seminartermin wird eine Bearbeitungspauschale von 50% der Teilnahmegebühr fällig. Bei späterer Abmeldung oder Fernbleiben ist – unabhängig vom Verhinderungsgrund – die ganze Teilnahmegebühr geschuldet.

In diesem Fall bleibt der Zugang zum Modul auf der Weiterbildungsplattform MaxBrain mit den digitalen Unterlagen und Arbeitshilfen bestehen.

## Abmeldungen/Nichtantritte

Abmeldungen sind schriftlich an veb.ch, Talacker 34, 8001 Zürich, zu richten oder per Email, [info@veb.ch](mailto:info@veb.ch). Telefonische Abmeldungen werden nicht akzeptiert. Massgebend ist das Datum des Poststempels bzw. Empfang des E-Mails.

## Umbuchungen

Sie können bis 30 Tage vor dem jeweiligen Seminartermin ohne Kostenfolgen umbuchen. Bei Umbuchungen bis 14 Tage vor Seminarbeginn wird eine Bearbeitungspauschale von 30%, bei späterer Umbuchung 50% der Teilnahmegebühr fällig.

## Ersatzteilnehmende

Gerne akzeptieren wir ohne zusätzliche Kosten eine\*n Ersatzteilnehmer\*in, wobei der Preis sich nach dem Mitgliedstatus der Ersatzmeldung richtet.